

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen my-design-daheim**

Dagmar Bernhardt  
34621 Frielendorf  
Große Wiesen 28

Tel.: 0152 – 36261340  
E-Mail: info@my-design-daheim.de

### **Inhaltsverzeichnis:**

- § 1 Anwendungsbereich
- § 2 Angebote und Vertragsschluss
- § 3 Widerrufsrecht für Verbraucher
- § 4 Ausschluss des Widerrufsrechts
- § 5 Muster-Widerrufsformular
- § 6 Preise und Versandkosten
- § 7 Kunden, Verbraucher, Unternehmer
- § 8 Durchführung des Vertrags
- § 9 Zahlung
- § 10 Gewährleistung
- § 11 Haftung
- § 12 Beschwerden/Service Hotline, weitere Verbraucherinformation
- § 13 Höhere Gewalt
- § 14 Datenschutz
- § 15 Anwendbares Recht, Vertragssprache, Gerichtsstand

### **§ 1 Anwendungsbereich**

Die nachfolgenden Geschäftsbedingungen sind in deutscher Sprache verfasst und können auf der Webseite des Anbieters eingesehen werden. Zudem werden die Bedingungen unseren Angeboten regelmäßig beigelegt.

### **§ 2 Angebote und Vertragsschluss**

(1) Unsere Kunden können sich zunächst über unsere Webseite über unsere Waren und Angebote informieren. Dort ist es möglich eine Kontaktanfrage an uns zu richten. Ebenso ist eine Kontaktaufnahme auf anderen Kommunikationswegen möglich. Im Rahmen der Kontaktaufnahme wird das vom Kunden gewünschte Produkt näher konkretisiert und wir unterbreiten daraufhin dem Kunden ein Angebot. An das Angebot und die darin genannten Preise sind wir längsten 4 Wochen ab Datum des Angebots gebunden, wenn im Angebot dazu keine anderen Daten genannt sind.

(2) Der Vertrag kommt zustande, wenn der Kunde unser Angebot, das auf der Basis dieser AGB erfolgt und auch auf diese AGB verweist, ausdrücklich annimmt. Die Annahmeerklärung des Kunden kann schriftlich oder per E-Mail erfolgen.

(3) Änderungen oder Anpassungen des Vertragsinhalts sollen stets wenigstens in Textform erfolgen.

(4) Wir speichern mit dem Angebot und der Annahmeerklärung des Kunden diese als Vertragstext.

### **§ 3 Widerrufsrecht für Verbraucher**

Verbrauchern steht ein Widerrufsrecht nach der folgenden Maßgabe zu, wobei Verbraucher jede natürliche Person ist, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können:

#### **Widerrufsbelehrung**

##### **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Dagmar Bernhardt, Große Wiesen 28, 34621 Frielendorf, Telefon: 0152 36261340, E-Mail: info@my-design-daheim.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigelegte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den

Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

**---Ende der Widerrufsbelehrung---**

#### **§ 4 Ausschluss und Erlöschen des Widerrufsrechts**

(1) Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

Wenn der Vertrag auch Montageleistungen enthält erlischt Ihr Widerrufsrecht auch dann, wenn wir unsere Leistung erbracht haben und mit der Ausführung der Leistung erst begonnen haben, nachdem Sie Ihre ausdrückliche Zustimmung gegeben haben und gleichzeitig Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie Ihr Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch uns verlieren.

#### **§ 5 Muster-Widerrufsformular**

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An  
Dagmar Bernhardt  
Große Wiesen 28  
34621 Frielendorf

E-Mail: info@my-design-daheim.de

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

\_\_\_\_\_  
- Bestellt am (\*)/erhalten am (\*):

\_\_\_\_\_  
- Name des/der Verbraucher(s):

\_\_\_\_\_  
- Anschrift des/der Verbraucher(s):

\_\_\_\_\_  
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):

\_\_\_\_\_  
- Datum:

\_\_\_\_\_  
(\* ) Unzutreffendes streichen.

#### **§ 6 Preise und Versandkosten**

Es gelten die Preise, Versandkosten und Montagekosten gemäß dem Kunden unterbreiteten Angebots. Skonto oder andere Nachlässe werden nicht gewährt, wenn diese nicht ausdrücklich im Angebot enthalten sind.

#### **§ 7 Kunden, Verbraucher, Unternehmer**

Kunden im Sinne der hier mitgeteilten AGB sind sowohl Verbraucher als auch Unternehmer. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann (§ 13 BGB).

#### **§ 8 Durchführung des Vertrags**

(1) Die Lieferzeit wird mit dem Angebot unverbindlich mitgeteilt. Sie ist nur dann verbindlich, wenn sie als solche bezeichnet wurde.

Falls wir schuldhaft eine ausdrücklich vereinbarte Frist nicht einhalten können oder aus sonstigen Gründen in Verzug geraten, hat uns der Kunde eine angemessene Nachfrist zu gewähren. Nach fruchtlosem Ablauf dieser Nachfrist ist der Kunde berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten.

(2) Soweit auch die Montage vereinbart ist, wird ein Termin dafür mit dem Kunden abgestimmt. Ist eine Abstimmung eines Termins nicht möglich, werden

dem Kunden drei Terminvorschläge mitgeteilt, aus denen er einen auswählen kann.

(3) Kommt der Kunde seiner Pflicht zum Ausgleich der Rechnung nicht nach, so sind wir zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt.

## **§ 9 Zahlung**

(1) Wir stellen dem Kunden für die bestellte Ware und Leistung eine Rechnung aus. Diese per E-Mail oder Post zugestellte Rechnung ist binnen 10 Tagen im Voraus zu bezahlen. Die Lieferung erfolgt nicht vor Zahlungseingang.

(2) Erfolgt nach Mahnung keine Zahlung durch den Kunden, sind wir zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt. Schadensersatzansprüche bleiben vorbehalten.

## **§ 10 Gewährleistung**

(1) Informationen zur Mängelhaftung: Es gilt die gesetzliche Mängelhaftung.

(2) Die Gewährleistungsfrist für neue Sachen im Geschäftsverkehr mit Verbrauchern beträgt 2 Jahre. Die Gewährleistungsfrist für gebrauchte Sachen beträgt 1 Jahr. Die Frist beginnt mit der Ablieferung der Sache. Erfolgt eine Montage und Einbau der Sache, beginnt die Frist mit der Abnahme der Sache zu laufen.

Etwaige nach Fertigstellung vorhandene Mängel und Fehler, die eine Abnahme hindern, hat der Kunde binnen 12 Werktagen mitzuteilen.

(3) Im unternehmerischen Geschäftsverkehr (= Der Kunde ist Unternehmer im Sinne des § 14 BGB.) ist die Gewährleistung für neue Sachen auf ein Jahr ab Gefahrenübergang begrenzt und wir sind berechtigt, das Produkt nach unserer Wahl zu reparieren oder kostenfreien Ersatz zu stellen. Ist der Kunde Unternehmer, ist für gebrauchte Sachen die Gewährleistung ausgeschlossen.

## **§ 11 Beschwerden, weitere Verbraucherinformation**

(1) Wir stellen für Fragen und Beschwerden des Kunden im Zusammenhang mit den Produkten und den Leistungen eine Hotline zur Verfügung. Diese Hotline steht dem Kunden an Werktagen (Montag bis Freitag), zu unseren Servicezeiten (10:00 Uhr bis 17:00 Uhr) unter der Telefonnummer 0152 36261340 zur Verfügung. Sie erreichen uns ebenso unter der E-Mail-Adresse: [info@my-design-daheim.de](mailto:info@my-design-daheim.de).

Durch die Annahme und Bearbeitung der Beschwerden werden Ihre gesetzlichen Gewährleistungsansprüche nicht eingeschränkt.

(2) Speziellen und vorstehend nicht erwähnten Verhaltenskodizes unterliegen wir nicht.

(3) Hinweis zur alternativen Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO und § 36 VSBG: Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> finden. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.

## **§ 12 Haftung**

(1) Wir haften in Fällen des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit nach den gesetzlichen Bestimmungen. Die Haftung für Garantien erfolgt verschuldensunabhängig. Für leichte Fahrlässigkeit haften wir ausschließlich nach den Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes, wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder wegen der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Der Schadensersatzanspruch für die leicht fahrlässige Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist jedoch auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt, soweit nicht wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit gehaftet wird. Für das Verschulden von Erfüllungsgehilfen und Vertretern haften wir in demselben Umfang.

(2) Die Regelung des vorstehenden Absatzes erstreckt sich auf Schadensersatz neben der Leistung, den Schadensersatz statt der Leistung und den Ersatzanspruch wegen vergeblicher Aufwendungen, gleich aus welchem Rechtsgrund, einschließlich der Haftung wegen Mängeln, Verzugs oder Unmöglichkeit.

## **§ 13 Höhere Gewalt**

(1) Für den Fall, dass wir die geschuldete Leistung aufgrund höherer Gewalt (Naturkatastrophen, Krieg usw.) nicht erbringen können, sind wir für die Dauer der Hinderung von den Leistungspflichten befreit.

(2) Ist uns die Ausführung der Bestellung bzw. Lieferung der Ware länger als drei Monate aufgrund höherer Gewalt unmöglich, so sind Sie als Kunde zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt.

## **§ 14 Datenschutz Datenschutzerklärung**

(1) Im Folgenden informieren wir über die Erhebung personenbezogener Daten bei Geschäftsabschlüssen. Personenbezogene Daten sind alle Daten, die auf Sie persönlich beziehbar sind, also z. B. Name, Adresse, E-Mail-Adressen, Zahlungsdaten, bestellte Waren. Verantwortliche Stelle gem. § 3 Abs. 7 Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) ist das zu Beginn dieser AGB genannte Unternehmen.

(2) Die Daten werden von uns erhoben und gespeichert soweit dies erforderlich ist um die vertraglichen Leistungen zu erbringen. Wenn wir Ihnen Waren liefern, geben wir Ihre Daten an das beauftragte Versandunternehmen weiter, soweit diese zur Lieferung benötigt werden. Eine weitergehende Nutzung erfolgt nur, wenn Sie eingewilligt haben. Teilweise bedienen wir uns externer Dienstleister, um Ihre Daten zu verarbeiten. Diese Dienstleister wurden von uns sorgfältig ausgewählt, schriftlich beauftragt und an Weisungen gebunden. Sie werden von uns regelmäßig kontrolliert. Die Dienstleister werden diese Daten nicht an Dritte weitergeben, sondern sie nach Vertragserfüllung und dem Abschluss gesetzlicher Speicherfristen löschen, soweit Sie nicht in eine darüberhinausgehende Speicherung eingewilligt haben.

(3) Ihre Zahlungsdaten werden je nach dem von Ihnen ausgewählten Zahlungsmittel an den entsprechenden Zahlungsdienstleister übermittelt. Die Verantwortung für Ihre Zahlungsdaten trägt der Zahlungsdienstleister. Abhängig von der Auswahl der Zahlungsmethode kann eine Beurteilung des Kreditrisikos auf Basis von mathematisch-statistischen Verfahren durchgeführt (Scoring). Weitere Angaben und Informationen dazu erhalten Sie vom jeweiligen Zahlungsdienstleister. Entsprechende Bedingungen haben Sie durch Ihre Anmeldung bei dem jeweiligen Zahlungsdienstleister akzeptiert.

(4) Wir unterhalten aktuelle technische Maßnahmen zur Gewährleistung der Datensicherheit, insbesondere zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten vor Gefahren bei Datenübertragungen sowie vor Kenntniserlangung durch Dritte. Diese werden dem aktuellen Stand der Technik jeweils angepasst.

(5) Sie haben das Recht, von uns jederzeit Auskunft zu verlangen über die zu Ihnen bei uns gespeicherten Daten. Dies betrifft auch deren Herkunft sowie die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, an die diese Daten weitergegeben werden und den Zweck der Speicherung. Wenn Sie eine Einwilligung zur Nutzung von Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit widerrufen. Alle Informationswünsche, Auskunftsanfragen oder Widersprüche zur Datenverarbeitung richten Sie bitte per E-Mail an die im Impressum angegebene E-Mail-Adresse oder an die im Impressum genannte Anschrift.

## **§ 15 Anwendbares Recht, Vertragssprache, Gerichtsstand**

(1) Für die Geschäftsbeziehungen zwischen uns und dem Kunden gilt das Recht der Bundesrepublik

Deutschland. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.

(2) Ist der Käufer (Kunde) Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen, so ist Gerichtsstand für beide Teile - auch für Wechsel- und Scheckklagen - der Sitz des Verkäufers. Der Verkäufer ist auch berechtigt, den Käufer an seinem allgemeinen Gerichtsstand zu verklagen.